



Oldenburgische  
Landesbank

# SNAG-View Workshop 2012

## Einsatz SNAG-View bei der Oldenburgischen Landesbank AG

Theodor Vehndel – Informationstechnologie

15. November 2012

- **OLB**
- **SNAG-View**
- **Verbindung SNAG-View – OTRS**
- **Fazit**

- **Regionalbank im Nordwesten mit 175 Filialen**
- **2500 Mitarbeiter**
- **ca. 3500 PC**
- **ca. 800 Server (Linux, Solaris, Windows)**
- **ca. 500 Netzwerkkomponenten**
- **ca. 300 Geldautomaten**
- **ca. 400 Kontoauszugsdrucker**
- **SNAG-View seit 2005 im Einsatz, Beginn mit Version 1.3**

SNAG-View 2.6

OLB Telefon Startseite Drucken Seite Sicherheit Extras

Reporting Dokumentationen Administration Netzwerk Beenden

### Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
2172	5	0	0
<u>All Problems</u>		<u>All Types</u>	
5		2177	

### Service Status Totals

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
14757	6	45	40	0
<u>All Problems</u>		<u>All Types</u>		
91		14848		

### Host Status Details For All Host Groups

Entries sorted by **host name** (ascending)

Status ↑↓	Last Check ↑↓	Duration ↑↓	Status Information
JP	14-11-2012 09:42:04	22d 19h 38m 6s	OK - connection established to abacdev.olb.de.
JP	14-11-2012 09:41:34	19d 23h 32m 8s	OK - connection established to abacint.olb.de.
JP	14-11-2012 09:42:04	19d 23h 22m 38s	OK - connection established to abacprd.olb.de.
JP	14-11-2012 09:42:04	49d 19h 10m 27s	OK - connection established to accessdb.olb.de.
JP	14-11-2012 09:42:04	3d 1h 44m 1s	OK - connection established to almdev.olb.de.
JP	14-11-2012 09:42:04	49d 19h 10m 24s	OK - connection established to almintg.olb.de.
JP	14-11-2012 09:42:04	49d 19h 9m 11s	OK - connection established to almprod.olb.de.
JP	14-11-2012 09:42:04	1d 13h 37m 17s	OK - connection established to arenadev.olb.de.
JP	14-11-2012 09:42:04	43d 19h 31m 59s	OK - connection established to arencint.olb.de.

- **Überwacht werden**
- **ca. 2100 Komponenten (ping auf IP-Adresse)**
- **ca. 14750 Services:**
  - CPU-Load, Arbeitsspeicher, Festplattenkapazität
  - Hardwarezustände (Temperatur, RAID, Lüfter) aus Serverview (Fujitsu)
  - Datenbanken (tnsping)
  - Applikationszustände (Kernbankenapplication, Geldautomatenanwendung, Kontoauszugsdrucker)
  - Wichtige Switchports im zentralen Backbone
- Alarmierung aufgrund von Ereignissen in Anwendungen (syslog)

- **Alle SNAG-View-Ereignisse werden maschinell als Ticket in OTRS eingestellt und somit ist OTRS das führende System für die Bearbeitung**
- **Gleichartige Ereignisse werden in einem Ticket zusammengefasst**
- **Tickets werden, wenn Ereignis erledigt ist, automatisch geschlossen**
- **Die Ticket aus den SNAG-View-Ereignissen werden in entsprechende OTRS-Bearbeitungsqueue eingestellt**

**Es konnten bis heute alle Anforderungen an die  
Anwendungen erfüllt werden**